



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral y la comunicación organizacional de los  
docentes de la red 16 del distrito de los Olivos, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Elmer Moisés Domínguez Espinoza**

**ASESORA:**

**Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2016**

Dr.  
Presidente

Dr. JOSÉ C. AREDAÑO ATAUJE  
Secretario

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO  
Vocal

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar este trabajo a mí querida familia que es fuente de inspiración y soporte para lograr mis metas y sueños. Gracias por estar a mí lado en cada uno de mis objetivos logrados.

A mis padres Néstor y Regoberta por todo lo que me han dado, especialmente por compartir conmigo sus consejos y experiencias y por su gran amor desplegado en todo momento de la vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios quien me ha dado la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo al que con su infinito amor me ha brindado la sabiduría suficiente para culminar mi carrera de maestría, a mis queridos padres por todo el esfuerzo que dieron para darme una profesión y hacer de mí, una persona de bien. Al docente y asesor por su apoyo, orientación, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## **Declaración Jurada**

Yo, Elmer Moisés Domínguez Espinoza estudiante del Programa de administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10191481, con la tesis titulada “clima laboral y comunicación organizacional de los docentes de la red 16 del distrito de los olivos 2015. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima Norte, 5 de diciembre de 2015

Firma:

Nombres y apellidos: Elmer Moisés Domínguez Espinoza

DNI: 10191481

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: clima laboral y comunicación organizacional de los docentes de la red 16 del distrito de los olivos 2015. La investigación tiene la finalidad de aportar herramientas que permite obtener un clima favorable en bien del desarrollo de las instituciones educativas como también de otros sectores tanto público como privado.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos.

El capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos.

El capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación.

El capítulo IV la discusión de los resultados.

El capítulo V las conclusiones de la investigación.

El capítulo VI las recomendaciones.

El capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	15
1.3. Justificación	21
1.4. Problema	41
1.5. Hipótesis	43
1.6. Objetivos	44
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	46
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	49
2.4. Tipos de estudio	49
2.5. Diseño	50
2.6. Población, muestra y muestreo	51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	56

<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>58</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>72</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>76</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>80</b>



## Índice de tablas

		<b>Páginas</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima laboral	48
Tabla 2	Operacionalización de la variable comunicación organizacional	49
Tabla 3	Distribución de la población	51
Tabla 4	Distribución de la muestra	52
Tabla 5	Validez del instrumento clima laboral	55
Tabla 6	Validez del instrumento comunicación organizacional	55
Tabla 7	Estadísticos de fiabilidad de la variable clima laboral	56
Tabla 8	Estadísticos de fiabilidad de la variable comunicación organizacional	56
Tabla 9	Distribución de frecuencia y porcentajes de la V1 clima laboral	59
Tabla 10	Distribución de frecuencia y porcentajes de la D1 liderazgo	60
Tabla 11	Distribución de frecuencia y porcentajes de la D2 trabajo en equipo	61
Tabla 12	Distribución de frecuencia y porcentajes de la D3 motivación	62
Tabla 13	Distribución de frecuencia y porcentajes de la V2 comunicación organizacional	63
Tabla 14	Distribución de frecuencia y porcentajes de la D1 lenguaje simplificado.	64
Tabla 15	Distribución de frecuencia y porcentajes de la D2 escucha eficaz	65
Tabla 16	Distribución de frecuencia y porcentajes de la D3 uso de la retroalimentación	66
Tabla 17	Prueba de correlación de Rho de spearman de la hipótesis general	67
Tabla 18	Prueba de correlación de Rho de spearman de la hipótesis Hipótesis específico 1	68
Tabla 19	Prueba de correlación de Rho de spearman de la hipótesis Hipótesis específico 2	69
Tabla 20	Prueba de correlación de Rho de spearman de la hipótesis Hipótesis específico 2	70

## Índice de figuras

		<b>Páginas</b>
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	51
Figura 2	Distribución de frecuencia y porcentaje de la V1: Clima Laboral	59
Figura 3	Distribución de frecuencia y porcentaje de la D1: liderazgo	60
Figura 4	Distribución de frecuencia y porcentaje de la D2: trabajo en equipo	61
Figura 5	Distribución de frecuencia y porcentaje de la D3: motivación	62
Figura 6	Distribución de frecuencia y porcentaje de la V2: comunicación organizacional	63
Figura 7	Distribución de frecuencia y porcentaje de la D1:lenguaje simplificado	64
Figura 8	Distribución de frecuencia y porcentaje de la D1:escucha eficaz	65
Figura 9	Distribución de frecuencia y porcentaje de la D1:uso de la retroalimentación	66

## **Anexos**

<b>Anexo 01</b>	Matriz de consistencia
<b>Anexo 02</b>	Instrumento para medir la variable 1
<b>Anexo 03</b>	Instrumento para medir la variable 2
<b>Anexo 04</b>	Certificados de validez de contenido
<b>Anexo 05</b>	Confiabilidad de los instrumentos
<b>Anexo 06</b>	Base de datos
<b>Anexo 07</b>	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearm

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el clima laboral y la comunicación organizacional de los docentes de la red 16 del distrito de los olivos, 2015? y el objetivo general fue: determinar la relación entre el clima laboral y la comunicación organizacional de los docentes de la red 16 del distrito de los olivos, 2015.

El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 103 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación positiva y baja entre el clima laboral y la comunicación organizacional de los docentes de la red 16 del distrito de los olivos, 2014., con un nivel de significancia de .05, Rho de Spearman = 0.244 y  $p = 0.000 < 0.05$ .

*Palabras claves: clima laboral y comunicación organizacional.*

## **Abstract**

The present research had as general problem: What is the relationship between the work environment and organizational communication network 16 teacher's district of Olives, 2015? And the overall objective was: to determine the relationship between the work environment and organizational communication network 16 teachers district of Olives, 2015.

The research was descriptive Basic - correlational, not experimental design was cross - sectional correlational. The sample consisted of 103 secondary level teachers. The technique of the survey questionnaire Likert scale for both variables was applied.

On investigation, it was found that there is a positive and low correlation between the work environment and organizational communication network 16 teachers district of Olives, 2014 , with a significance level of .05, Spearman Rho = 0.244 and  $p = 0.000 < 0.05$ .